

Мастер-класс по работе кабинета примирения и согласия в разрешении конфликтов

«Помогая детям преодолевать трудности, мы всякий раз сотворяем своего рода чудо. Это результат совместных усилий психолога, педагога и детей, маленькое произведение искусства, в создании которого все принимают участие подобно музыкантам одного оркестра»

К. Фопель

В нашем учреждении преодолевать трудности конфликтов и творить чудеса помогает кабинет примирения и согласия, созданный благодаря фонду социальной поддержки населения, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Мы отлично понимаем, что конфликты между детьми – довольно частое явление, неизменный атрибут их взросления и эмоционального развития.

Работая с конфликтами мы придерживаемся алгоритма деятельности «17 шагов» по А.Я. Анцупову, техники активного слушания и техники позитивных сообщений.

Примером работы по данной схеме является алгоритм деятельности по разрешению конфликтной ситуации между двумя воспитанниками старшей группы мальчиков Никитой (9кл.) и Максимом(6кл.).

1-й шаг. Представить общую картину конфликта и определить ее суть, исходя из анализа той информации, которой вы в данный момент располагаете. Оценить позиции и скрытые интересы обеих сторон.

Описание конфликта: Никита применил физическую силу к Максиму, которая выражалась в двух достаточно сильных ударах в плечо, словесной ругани и угрозе последующих ударов в случае, если Максим не перестанет вмешиваться в разговор Никиты с другими товарищами. Позиция Никиты складывается из его более старшего возраста и физической силы. Позиция Максима говорит о его стремлении общаться с более старшими воспитанниками и привлекать внимание к себе любой ценой.

2-й шаг. Побеседовать с одним из оппонентов, позиция которого на данный момент кажется вам более оправданной. Узнать о его точке зрения на причины конфликта, чего он хочет добиться и чего опасается. Установить его мнение об основных интересах и опасениях второго оппонента.

В первую очередь в кабинет примирения и согласия был приглашён Максим. Психолог, успокоив ребенка, включив спокойную фоновую музыку, дал ему в руки релаксационный песок, узнал его точку зрения на происходящее. Максим в свою очередь указал на безобидность своих слов и непонимание такой резкой реакции Никиты. По мнению Максима он хотел просто поучаствовать в беседе, не думая, что Никиту так сильно заденут его слова.



3-й шаг. Обязательно побеседовать со вторым оппонентом.

При беседе с Никитой тот указал на яркое нежелание слушать мнение какой - то «милюзги» и даже видеть его рядом с собой.

4-й шаг. Побеседовать о причинах и характере конфликта с друзьями первого оппонента. Они дадут более объективную информацию об интересах и опасениях своего друга. В дальнейшем они же могут помочь в разрешении конфликта.

Нами были приглашены остальные сверстники Максима. Все они утверждали, что несколько раз Максим действительно пытался найти друга в глазах Никиты различными способами, встревал в разговор, чем очень злил Никиту. Ребята думают, что



тем самым Максим стремится завоевать дружбу и внимание самого старшего и сильного одноклассника.

5-й шаг. Побеседовать о причинах, характере и способе урегулирования конфликта с друзьями второго оппонента.



У нас в группе два участника конфликта проживают в одной группе. С ними была проговорена и часть конфликта относительно Никиты. Все они в один голос заявляли, что мог бы Никита «не зазнаваться своим возрастом и силой и быть попроще ко всем».



6-й шаг. Обсудить причины, способы урегулирования и перспективы с неформальными лидерами коллектива.

В роли неформального воспитателя в нашей беседе участвовал воспитатель группы. Дети ей достаточно доверяют и прислушиваются к ее мнению.

Детально обсудив конфликт с каждым из сторон, совместно и отдельно были сделаны выводы о главных причинах конфликта.

7-й шаг. При необходимости обсудить проблему с руководителями обоих оппонентов.

Привлечение руководителя в данном случае не понадобилось.

8-й шаг. Понять главную причину конфликта и представить, что в конфликте участвуют не эти конкретные участники, а абстрактные люди.

Главной причиной конфликта явился бурный нрав Никиты, неустойчивость эмоциональной сферы и его физическое превосходство.

9-й шаг. Определить подсознательные мотивы, скрытые за внешними поводами. Точно понять скрытое содержание конфликта.

Подсознательно Максим стремился завоевать внимание самого авторитетного подростка, не взирая на физическую боль, хотя и указывал на нее.

Никита же не проявил и доли интереса к более слабому и неинтересному сверстнику

10-й шаг. Определить, в чем каждый из оппонентов прав, а в чем не прав. Поддержать в том, в чем они правы, и указать на слабые места в позиции каждого.

Работая с Максимом мы указали ему на ошибку навязчивости в общении, похвалили за стремление подружиться, хотя и не совсем удачным способом.

Никите было указано на чрезмерную резкость, не позволительное проявление силы.

11-й шаг. Оценить наилучший, наихудший и наиболее вероятный варианты развития событий. Определить, возможно ли, чтобы стороны сами пришли к компромиссу.

С Максимом были проработаны перспективы систематического физического наказания в случае не вмешательства третьих лиц, в лучшем случае он был бы словесно обруган.

Никите нами были донесены последствия обращения ребенка к родителям и работникам комиссии по делам несовершеннолетним в случае продолжения физического наказания.

Самостоятельно стороны отказывались примириться.

12-й шаг. Оценить возможные скрытые, отсроченные и перспективные последствия вашего вмешательства в конфликт, чтобы не превратиться во врага одного из оппонентов.

При работе с детьми использовалось время, когда дети были в хорошем настроении, стремились всегда применять техники активного слушания и позитивных сообщений к каждому участнику конфликта. Время общения выстраивалось по желанию детей.

13-й шаг. Продумать и разработать программу-максимум. Подготовить 3-4 варианта предложений оппонентам совместных действий по реализации этой программы.



Программа-максимум заведомо включала в свое содержание выработку дружеских крепких отношений с целью работы техники «выбор без выбора», безусловного принятия программы – минимум со стороны Никиты.

14-й шаг. Продумать и разработать программу-минимум. Подготовить 3-4 варианта предложений оппонентам совместных действий по реализации этой программы.

Программа –минимум сводилась для Никиты в эпизодической помощи в отношении просьб Максима.

Для Максима определен круг просьб, с которыми он может обратиться к Никите.

15-й шаг. Обсудить обе программы с друзьями каждого из оппонентов, неформальными лидерами, при необходимости – с руководителями. Внести коррекцию в планы общих действий.

Данные предложения были полностью приняты всеми участниками данного алгоритма действий. Участие администрации не понадобилось.

16-й шаг. Попытаться разрешить конфликт, корректируя не только тактику, но и стратегию действий с учетом конкретной ситуации. Активно привлекать друзей, неформальных лидеров, при необходимости – руководителей. Лучше разрешать конфликт их руками.

Для более продуктивного принятия данного решения и программы - минимума было рекомендовано Максиму советоваться сначала с неформальным лидером воспитателем группы по вопросам обращения за помощью к Никите.



17-й шаг. Обобщить позитивный и негативный опыт, приобретенный в результате вмешательства в данный конфликт.

С Никитой было всесторонне обсуждено то место и влияние, которое он занимает в группе.

Рассмотрены перспективы улучшения группового взаимодействия с учетом его авторитета.

При обобщении всех последствий в работе с Максимом главный акцент сделан на дружбу со сверстниками и своевременное привлечение третьих лиц в случае возникновения конфликта.

По результатам данного конфликта примирительный договор не потребовался, ребята пожали руки и указали на надежность данного другу слова.



Педагог-психолог Калужских М.Г.